

Kundeninformationen
gemäß Art. 13 EU DSGVO (Direkterhebung)
gemäß Art. 14 EU DSGVO (Dritterhebung)

Hiermit informieren wir Sie, wie wir mit Ihren personen- und objektbezogenen Daten verfahren, die wir im Rahmen der Kundenberatung erheben und speichern. Personen- und objektbezogenen Daten sind Informationen, die sich auf Person oder Immobilien beziehen, und zu deren Identifizierung führen können:

Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen, des Vertreters des Verantwortlichen sowie eines etwaigen Datenschutzbeauftragten	Verantwortlicher: PROFICON GmbH Geschäftsführer: Mike Hübner Ritterbrunnen 6, 38100 Braunschweig ☎ 0531 / 239 2820 Email: kontakt@proficon-immobilien.de Fax: 0531 / 239 28 229
Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage	Die Erhebung der Daten erfolgt zum Zwecke der Kundenberatung.
Kategorie der Daten	Folgende personen- und oder objektbezogene Daten werden erhoben und verarbeitet: Name, Vorname, ggf. Familienstand, Steuer-Ident-Nummer Anschrift(en) Kontaktdaten (Telefonnummer(n), Emailadresse(n)) Objektdaten Art der Kontaktaufnahme (z.B. Email, Telefon, Immobilienportal) Sonstige, eigeninitiativ erteilte oder in Ihrem Interesse beschaffte Informationen
Empfänger der Daten	Die Daten werden, sofern im Zuge der uns erteilten Aufträge zweckmäßig und / oder geboten, ganz oder teilweise übermittelt an: Eigentümer, Verkäufer, Vermieter, Käufer, Interessenten, Mieter, Verwalter, Bank, Notar, Versorgungsträger oder auf Ihre Veranlassung oder in Abstimmung mit Ihnen benannte Dritte.
Dauer der Speicherung	Die Daten werden so lange gespeichert, ergänzt und / oder fortgeschrieben, wie es der Zweck erfordert, für den die personen- und objektbezogenen Daten erhoben werden, und der von Ihnen gewünscht ist, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel Aufbewahrungspflichten nach Geldwäschegesetz (5 Jahre), Handelsrecht (6 Jahre) oder Steuerrecht (10 Jahre), entgegenstehen.
Recht auf Auskunft	Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten zu verlangen.

Recht auf Berichtigung oder Löschung der Daten	Für den Fall, dass diese Daten unrichtig oder unvollständig gespeichert wurden, haben Sie das Recht, eine Berichtigung oder Löschung zu verlangen.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Sie dürfen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der erhobenen Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig oder der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist.
Recht auf Widerruf der Einwilligung	Soweit die Verarbeitung Ihrer personen- und oder objektbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen; bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bleibt die Datenverarbeitung jedoch rechtmäßig.
Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung	Der Verarbeitung Ihrer personen- und oder objektbezogenen Daten können Sie jederzeit widersprechen; eine Verarbeitung erfolgt dann nicht mehr.
Recht auf Übertragung der Daten (gilt nicht im Falle der Drittübertragung gem. Art. 14 DSGVO)	Sie haben das Recht, Ihre dem Verantwortlichen zur Verfügung gestellten Daten auf einen Dritten übertragen zu lassen.
Beschwerderecht	Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten rechtswidrig ist.
Datenquelle	Wir verwenden nur Daten, die wir auf Ihre Initiative hin (z.B. Telefonanruf, Email) und / oder von Ihnen (z.B. über ein Immobilienportal oder eine unserer Internetseiten) erhalten haben.
Automatisierte Entscheidungsfindung (inkl. Profiling)	kommt derzeit nicht zur Anwendung
Information zur sog. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO / EU Nr. 524/2013	Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: http://ec.europa.eu/consumers/odr
Stand und Aktualisierung dieser Kundeninformation	Diese Kundeninformation ist im März 2021 erstellt bzw. aktualisiert worden. Wir behalten uns vor, diese zu aktualisieren, und veränderten Gegebenheiten sowie aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder Rechtsprechung anzupassen.